

แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการดำเนินการ
สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานไทยเรยอน จำกัด 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการบริหารทุนภายในให้มีความมั่นคงอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
1. สร้างความเข้าใจกับ กรรมการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกเกี่ยวกับ การบริหารเงินทุน ภายในให้มีความมั่นคง อย่างยั่งยืน	- การบริหารทุนภายในให้ มีเสถียรภาพและมั่นคง	1.1 ร้อยละ 100 ของกรรมการ และฝ่ายจัดการต้องผ่านการ อบรมการวิเคราะห์งบการเงิน การวางแผนการเงินของ สหกรณ์ 1.2 สมาชิกต้องรู้ถึงฐานะการ ดำเนินงานของสหกรณ์ 70%	100% 70%	1. จัดอบรมเรื่อง การวิเคราะห์งบการเงิน และการ วางแผนการเงินแก่กรรมการและเจ้าหน้าที่ 2. จัดทำสื่อและการประชาสัมพันธ์ให้แก่สมาชิกให้มี ความรู้เกี่ยวกับฐานะการเงินของสหกรณ์	ตามที่จ่าย จริง	คณะกรรมการ ฝ่ายฯ
2. การส่งเสริมให้สมาชิก ออมเงิน	เพื่อระดมเพิ่มทุนภายใน สหกรณ์	2.1 ร้อยละ 35 ของเงินรับฝาก จากสมาชิกที่เพิ่มขึ้น		1. ระดมเงินฝากโบนัส 2. จัดให้มีเงินฝากระยะยาว 5 ปี ขั้นต่ำเดือนละ 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ดอกเบี้ยร้อยละ 3.5	20,000	กรรมการ บริหาร
3. การบริหารเงินทุนที่มี ประสิทธิภาพ	การบริหารเงินทุนที่มี ประสิทธิภาพ	3.1 ร้อยละ 1.50 ของค่าใช้จ่าย การดำเนินงานลดลงจากปีที่ ผ่านมา 3.2 ร้อยละ 0.20 ของต้นทุนทาง การเงินลดลงจากปีที่ผ่านมา 3.3 ร้อยละ 50 ของสมาชิกที่ไม่ ชำระหนี้แก่สหกรณ์รายเดือน ตามกำหนด		1. ควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น 2. ปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด การเงิน 3. ติดตามสมาชิกที่เป็นหนี้ให้ชำระหนี้ให้เป็นปัจจุบัน	ตามที่จ่าย จริง	กรรมการ บริหาร
4. เพิ่มจำนวนสมาชิก/ สมาชิกสมทบ	เพิ่มสมาชิกรายใหม่	4.1 สมาชิกรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 100 ราย		1. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนพนักงานให้เป็นสมาชิกสหกรณ์ 2. รณรงค์ให้สมาชิกรับบุคคลในครอบครัวมาเป็นสมาชิก สมทบ	ตามที่จ่าย จริง	กรรมการ บริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาและเพิ่มผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของกรรมการและเจ้าหน้าที่	- เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของกรรมการและเจ้าหน้าที่	- ร้อยละ 100 ของกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีการจัดทำ JD, JS และ IPD	100%	- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะของบุคลากร (ก่อนและหลัง) <u>กิจกรรม</u> จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการและเจ้าหน้าที่ทุก 6 เดือน	ตามที่จ่ายจริง	คณะกรรมการ อำนาจการ
2. เสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	- เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการบริหารงานของกรรมการและเจ้าหน้าที่	- ร้อยละ 100 ของ กรรมการเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีการพัฒนาตาม IPD รายบุคคล	100%	- ส่งเสริมการบริหารงานและพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรในองค์กร - พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ให้แก่บุคลากร <u>กิจกรรม</u> จัดการศึกษาอบรมเฉพาะเรื่องให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่ปีละ 1 ครั้ง - จัดส่งกรรมการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมสัมมนาที่องค์กรภายนอกอย่างน้อยคนละ 2 ครั้งต่อปี - นำกรรมการและเจ้าหน้าที่ศึกษาดูงานกับสหกรณ์อื่น - จัดส่งกรรมการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมโครงการ “ผู้นำระดับสูง” และโครงการ “ผู้จัดการมืออาชีพ” โดยสหกรณ์สนับสนุนค่าใช้จ่ายให้ 60% ผู้เข้าอบรมจ่าย 40%	ตามที่จ่ายจริง	คณะกรรมการ ฝ่ายฯ
3. พัฒนาสมาชิกสหกรณ์	- สมาชิกสหกรณ์มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ อุดมการณ์และวิธีการสหกรณ์	- ร้อยละ 50 ของสมาชิกผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์และสถานภาพดำเนินงาน		- จัดอบรมให้กับสมาชิกสหกรณ์ปีละ 2 ครั้ง	200,000	คณะกรรมการ ฝ่ายฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การปรับปรุงระบบบริการที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
1. สร้างบริการที่ประทับใจแก่สมาชิกสหกรณ์	- สร้างความพึงพอใจต่อระบบสหกรณ์	- ร้อยละ 85 ของสมาชิกพึงพอใจต่อระบบบริการของสหกรณ์		เปิดโครงการเงินกู้กรณีพิเศษ	ตามที่สมาชิกเข้าร่วมโครงการ	กรรมการบริหาร
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมแก่สมาชิก	- สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อการให้บริการ	- จัดเวทีรับฟังความเห็นสมาชิก 4 ครั้ง/ปี		เชิญสมาชิกสัมภาษณ์ และให้ข้อเสนอแนะ	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการบริหาร
3. สำรวจความพึงพอใจการให้บริการแก่สมาชิก	- สร้างความพึงพอใจต่อระบบการบริการ	- สำรวจความพึงพอใจปีละ 2 ครั้ง		จัดทำแบบสอบถาม	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการบริหาร
4. ปรับปรุงระบบบริการ	- สร้างความประทับใจแก่สมาชิกสหกรณ์	- ร้อยละ 100 ของข้อร้องเรียนต่อระบบบริการได้รับการปรับปรุงแก้ไข		จัดตั้งกล่องรับข้อร้องเรียน	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการบริหาร
5. การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิกและครอบครัวอย่างยั่งยืน	- เพื่อสร้างสมาชิกต้นแบบในการสร้างความมั่นคง - เป็นหลักป้องกันของสมาชิกผู้ค้าประกันเงินกู้สหกรณ์	- สมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตจำนวน 100 คนต่อปี	100 คน	1. จัดโครงการศึกษาอบรมให้ความรู้เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง 2. จัดโครงการให้ความรู้ เรื่อง ฌาปนกิจสงเคราะห์	30,000	คณะกรรมการฝ่ายฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : สารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
1. ปรับปรุงฐานข้อมูลให้ครอบคลุม	- เพื่อให้มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้องและทันเวลา	- ปรับปรุงฐานข้อมูลสหกรณ์ให้ครบถ้วน	100%	- จัดทำข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานสมาชิกทุกปี	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการและเจ้าหน้าที่
2. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	- เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสหกรณ์	ร้อยละ 100 ของข้อมูลการเงินบัญชี ข้อมูลสมาชิก มีความครบถ้วน ถูกต้องและประมวลผลได้ทันที	100%	- จัดทำโปรแกรมข้อมูลทางบัญชี และการเงิน - ปรับปรุงข้อมูลทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำข้อมูลพนักงานที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก - จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกให้เป็นหมวดหมู่ - นำระบบฐานข้อมูลไปใช้ในการบริหารงาน - เพิ่มสมาชิก - เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์อย่างเหมาะสม	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการและเจ้าหน้าที่
3. ระบบข้อมูลที่สำคัญต้องได้มาตรฐาน	- เพื่อสนับสนุนการรายงาน วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง (ระบบเตือนภัย)	ร้อยละ 100 ของข้อมูลที่สำคัญได้มาตรฐาน	100%	- สอบถามหรือขอคำแนะนำจากภาครัฐ	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการและเจ้าหน้าที่
4. การรายงานข้อมูล	- เพื่อนำข้อมูลมาช่วยควบคุมและตรวจสอบภายใน	ร้อยละ 100 ของข้อมูลการเงินบัญชี ข้อมูลสมาชิก มีความครบถ้วน ถูกต้องและประมวลผลได้ทันทีและนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการประจำเดือน	100%	- เสนอข้อมูลในการประชุมประจำเดือนของคณะกรรมการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ (2 ครั้ง/เดือน)	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการและเจ้าหน้าที่
5. ปรับปรุงสวัสดิการให้ครอบคลุมกับสมาชิก	- เพื่อให้สมาชิกได้รับสวัสดิการที่หลากหลาย	ร้อยละ 100 ของสมาชิกได้รับสวัสดิการจากสหกรณ์ในแต่ละปี	100%	- จัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลสมาชิกที่ยังไม่เข้าถึงสวัสดิการ เพื่อให้เข้าถึงสวัสดิการมากขึ้น	ตามที่จ่ายจริง	กรรมการบริหาร

